

Ochrana osobních údajů- GDPR

Osobní údaj je jakákoli informace, která se vztahuje k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Pokud jste návštěvníky našeho webu, odběratelem obchodního sdílení a novinek nebo našim zákazníkem, zanecháváte nám Vaše osobní údaje. Vážíme si Vašeho soukromí a proto dbáme na to, abychom všechny Vaše osobní údaje, které nám poskytnete zpracovávali v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními z oblasti GDPR.

1. Identifikace a kontaktní údaje správce

Správce osobních údajů ve vztahu ke svým zákazníkům a potenciálním zákazníkům je společnost:

ELITT smart home CZ s.r.o.,

se sídlem Povodňová 2117/10, Modřany, 143 00 Praha

IČ: 07761261

info@elittsmarthome.cz

spisová značka C 307200 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „Správce“), která ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 37781/P. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „Nařízení“) v souladu se zákonem čj. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů ve znění platném a účinném od 25. května 2018, zpracovává, shromažďuje, používá a chrání osobní údaje v souvislosti s poskytováním svých služeb a komunikace se zákazníky.

2. Shromažďování a zpracování osobních údajů

Shromažďujeme a zpracováváme pouze ty údaje, které nám sami poskytnete a to za účelem komunikace během poskytování našich služeb, eventuálně následujících záručních podmínek pro dílo, administrativní účely, servisní služby a také pro vlastní marketingové účely. Zpracováváme tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- adresa trvalého bydliště
- název společnosti (jste-li právnická osoba, zpracováváme i IČO, DIČ, DIČ a místo podnikání)
- e-mail

- telefonní číslo

- cookies

Vypracování nabídky

Jméno, příjmení, název společnosti, telefonní číslo a e-mail lze zpracovat na základě Vámi uděleného souhlasu a je nutné zpracovat za účelem zpracování cenové nabídky. Email a telefonní číslo vyžíváme ke komunikaci s Vámi.

Objednávka služby

Jméno, příjmení, název společnosti, adresa, telefonní číslo a e-mail lze zpracovat na základě Vámi uděleného souhlasu a je nutné zpracovat za účelem zpracování smlouvy o dílo a souvisejících dokladů k dodávce našich služeb.

Administrativní účely

Vaše jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mail (v případě firmy adresu společnosti, IČO, DIČ, DIČ a odpovědná osoba) využíváme, abychom vyhověli zákonné povinnosti při vystavování a evidenci daňových dokladů.

Servisní služby

Vaše jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo využíváme ke komunikaci s Vámi během řešení servisních úkonů.

K jakým dalším účelům zpracováváme Vaše osobní údaje:

- zaslání newsletterů a obchodního sdílení
- zpracování osobních údajů v rámci marketingových účelů související s našimi produkty
- evidence životopisů uchazečů o zaměstnání

2.1 Využívání osobních údajů k reklamním účelům

Vaše osobní údaje využíváme kromě komunikace ohledně nabídek, objednávek služeb, administrativních účelů a jiných také pro marketingové účely. Zpracování osobních údajů pro marketingové účely slouží k tomu, abychom Vám uměli nabídnout produkty a služby, které by Vás mohly zajímat.

Správce osobních údajů využívá marketingové služby společností Meta, Instagram, Mailchimp, LinkedIn, Konverzky a Seznam.cz a.s., přičemž od společnosti Meta správce využívá platformu Meta

business a od společnosti Seznam.cz, a.s. platformu Sklik také pro účely retargetingu, což umožňuje správci zákazníkům nabízet služby a produkty, o které již projeví zájem.

2.2 Zasílání informačních e-mailů (newsletterů)

Na našich webových stránkách máte možnost se přihlásit k odběru novinek a obchodního sdílení. K zasílání newsletterů Double Opt-in proces, který znamená ověření vlastníka e-mailové adresy, který se přihlásí k odběru novinek a obchodního sdílení. Po vyplnění formuláře k aktivaci této služby od nás obdržíte informační e-mail na e-mailovou adresu uvedenou ve formuláři. Tento e-mail obsahuje informaci o odběru novinek k ověření e-mailové adresy. Ověřovací e-mail obsahuje žádost o ověření e-mailové adresy, na základě specifického odkazu, na který musí uživatel kliknout a následně aktualizovat své preference, aby došlo k aktivaci odběru novinek a obchodního sdílení.

Z odběru novinek a obchodního sdílení se můžete kdykoli odhlásit v patičce mailu kliknutím na odkaz *odhlásit* nebo *unsubscribe*, případně Vaší žádostí odeslanou na adresu správce nebo e-mailovou adresu správce.

3. Používání a doba uchování osobních údajů

3.1

Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu 10 let v případě nabídek, smluv o dílo a evidence uchazečů o zaměstnání, nestanoví-li jinak jiné právní předpisy (archive, daňové přepisy, účetní a pracovní právní přepisy). Pro potřeby posílání newsletterů pro jakékoli marketingové účely dáváte správci souhlas zpracovávat údaje po dobu 10 let. Emaily s inspirací, články či produkty a službami Vám posíláme jen na základě Vašeho souhlasu. Odběr našich emailů můžete ukončit stisknutím odhlašovacího odkazu v každém poslaném emailu.

3.2

Správce může zpracovávat údaje o používání našich webových stránek a služeb (údaje o používání). Údaje o používání mohou obsahovat vaši IP adresu, geografickou polohu, webový prohlížeč a jeho verzi, operační systém, referenční zdroj, délku návštěvy, zobrazení stránek a navigační cesty stránek, také informace o časování, frekvenci a vzorci užívání naší služby. Zdrojem údajů o používání je služba Google Analytics. Tyto údaje o používání mohou být zpracovány pro účely analýzy používání webových stránek a služeb. Právním základem tohoto zpracování je souhlas a naše oprávněné zájmy, tzn. monitorování a zlepšování našich webových stránek a služeb.

3.3

Správce může zpracovávat informace (kontaktní údaje) obsažené nebo související s jakoukoli komunikací, ve které nám posíláte kontaktní údaje. Údaje o korespondenci mohou být zpracovány pro účely komunikace s vámi a vedení záznamů. Právním základem tohoto zpracování jsou naše oprávněné zájmy, a to řádná správa našich webových stránek a podnikání a komunikace s uživateli a / nebo plnění smlouvy mezi vámi a námi a / nebo kroky vedoucí k uzavření smlouvy.

3.4

Udělujete souhlas správci zpracovat jakékoli vaše osobní údaje uvedené v těchto pravidlech, pokud je to nutné k vytvoření, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, ať už v soudním procesu nebo ve správném nebo mimosoudním procesu. Právním základem tohoto zpracování jsou naše legitimní zájmy, a to ochrana a prosazování našich zákonných práv, Vaše zákonná práva a zákonná práva ostatních.

3.5

Kromě specifických účelů, pro které může správce zpracovat Vaše osobní údaje stanovené v této části 2, můžeme zpracovat jakékoli Vaše osobní údaje, pokud je takové zpracování potřebné pro splnění zákonné povinnosti, které podléháme nebo pro ochranu svých životních zájmů nebo životních zájmů jiné fyzické osoby.

3.6

Správce používá Facebook Pixel k analýze použití našich webových stránek. Tato služba používá cookies k zajištění toho, aby se naše reklamy zobrazovaly správným lidem a vytvářely reklamní publikum.

3.7

Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé, kteří jsou zavázáni mlčenlivostí:

- zaměstnanci
- spolupracovníci
- naši poskytovatelé služeb

4. Zásady používání souborů cookies

4.1.

Správce používá na této webové stránce soubory zvané „cookies“, které jsou použity za účelem základní funkčnosti webových stránek, měření návštěvnosti webu, cílení reklamy, přizpůsobení zobrazení webové stránky a za účelem vytváření statistik týkajících se návštěvnosti a chování návštěvníků na webové stránce. Cookies pro cílení reklamy jsou zpracovávány na základě souhlasu uživatele. Údaje, které o uživateli zpracovatel takto získá, mohou být zpřístupněny i dalším zpracovatelům, zejména ale nejen provozovatelům služeb a platforem Google, Facebook (Meta) a Sklik (Seznam.cz, a.s.). Pokud při návštěvě webových stránek správce potvrdíte souhlas s jejich používáním, správce to považuje za přijetí podmínek používání souborů cookies. Některé soubory cookies jsou přímo nutné pro používání webových stránek správce.

4.2.

Cookies správce používá s cílem zkvalitňovat služby, zjednodušit a zkvalitnit návštěvníky uživatelský zážitek z prohlížení webstránek. Správce používá na webstránkách dočasné a trvalé cookies. Dočasné se uchovávají ve Vašem zařízení, dokud webové stránky správce neopustíte. Trvalé cookies zůstávají na návštěvníkovém zařízení do uplynutí jejich platnosti nebo do ručního vymazání.

4.3.

Správce na svých webstránkách používá několik typů cookies:

Technické cookies

Tyto soubory cookies jsou potřebné pro správné fungování webstránek a zlepšují jejich návštěvnost.

Analytické cookies

Pomocí analytických cookies správce získává informace o používání webových stránek. Například odkud návštěvník přišel na web, jak dlouho tam zůstal, které stránky si návštěvník prohlížel, umožňují správci spočítat počet návštěvníků. Tyto cookies lze používat pouze se souhlasem návštěvníka.

Marketingové cookies

Tyto soubory cookies správce používá za účelem poskytování a zobrazování reklamy na základě zájmů uživatelů webových stránek nebo shromažďování osobních údajů od nich pro budoucí marketingové účely.

Cookies třetích stran

Tyto soubory cookies jsou vytvořeny třetími stranami a nepodléhají kontrole správce. Zařazujeme zde analytické cookies (Google Analytics), které pomáhají analyzovat, jak návštěvníci používají webové stránky správce. Dále cookies sociálních sítí (Facebook (Meta), Instagram, Youtube, Sklik (provozovatel Seznam.cz, a.s. ...), které zlepšují a zjednodušují uživatelské rozhraní webových stránek správce. Informace o způsobu používání souborů cookies třetích stran jsou obsaženy v zásadách ochrany osobních údajů vydaných těmito třetími stranami.

4.4.

Webové stránky správce lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu; tento způsob prohlížení webových stránek lze nastavit v rámci nastavení prohlížeče, kde můžete ukládání cookies ve vašem zařízení, na kterém webovou stránku používáte, zakázat.

5. Předání osobních údajů jiným osobám

Vaše osobní údaje jsou správcem chráněny v maximální možné míře pomocí moderních technologií. Správce přijal a udržuje možná technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

6. Předání osobních údajů jiným osobám

Kromě specifických zveřejnění osobních údajů uvedených v této části 3, může správce zveřejnit vaše osobní údaje, pokud je takové zveřejnění nezbytné pro splnění zákonných povinností, kterou je vystavení nebo k ochraně vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby. Vaše osobní údaje může správce zveřejnit i tehdy, pokud je toto zveřejnění nezbytné pro zajištění, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, ať už v soudním procesu nebo ve správném nebo mimosoudním procesu.

7. Práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například posláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti ELITT smart home CZ s.r.o.

7.1

Máte právo potvrdit, zda správce může zpracovat vaše osobní údaje a kde k nim přistupuje spolu s dalšími informacemi. Tyto doplňující informace zahrnují podrobnosti o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů a osobách, které jsou příjemci osobních údajů. Poskytování práv a svobod ostatních není ovlivněno, poskytneme vám kopii vašich osobních údajů. První kopie bude poskytnuta bezplatně, ale další kopie mohou být zpoplatněny přiměřeným poplatkem.

7.2

Máte právo na opravu jakýchkoli nepřesných osobních údajů a s ohledem na účely zpracování, pokud jste nám poskytli nepřesné nebo chybné údaje.

7.3

Za určitých okolností máte právo na vymazání vašich osobních údajů bez zbytečného odkladu. V tomto bodě si správce vymezuje 40 dní pro vymazání údajů. Mezi tyto okolnosti patří: osobní údaje, které nejsou potřebné k účelu, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; odeberete souhlas se zpracováním na základě souhlasu; máte námitky proti zpracování podle určitých pravidel platného zákona o ochraně dat; a osobní údaje byly neoprávněně zpracovány. Existují však výjimky práva na vymazání. Obecné výjimky platí tam, kde je potřeba zpracování: pro uplatňování práva na svobodu projevu a informací; dodržování zákonných povinností; nebo na vznik, výkon nebo obranu právních nároků.

7.4

Můžete uplatnit veškerá vaše práva ve vztahu k vašim osobním údajům prostřednictvím písemného oznámení.

7.5

Máte právo požadovat po správci informace, jak vaše osobní údaje zpracováváme, žádat si kopii těchto údajů.

7.6

Máte právo vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě omezit zpracování.

7.7

Máte právo na přenesení údajů.

7.8

Máte právo podat stížnost úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 12.10.2022.